

**BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN**  
**“MOEVE PRO – DESCUENTO 5 CTS./LITRO O KG.”**

**PRIMERA: OBJETO.**

Mediante las bases que a continuación se relacionan, la mercantil MOEVE PRO SERVICES, S.A.U. (en adelante MOEVE PRO) establece las normas reguladoras de la Promoción “Moeve Pro - Descuento 5 cts./litro o Kg.” (en adelante la “Promoción”).

Atendiendo a estas bases, durante la vigencia de la Promoción, a los titulares de un medio de pago “Moeve Pro” o “StarRessa las Estaciones de Servicio adheridas a la Promoción conforme a lo previsto en las Condiciones Generales del Medio de Pago utilizado y siempre que cumplan con los requisitos previstos en las presentes bases.

**SEGUNDA: REQUISITOS.**

Para poder obtener el descuento previsto en estas bases, el cliente deberá ser titular de un medio de pago “Moeve Pro” o “StarRessa” emitido en España y utilizarlo como forma de pago en los términos establecidos en las presentes bases, cumpliendo con las condiciones, requisitos y políticas antifraude que se establecen en las Condiciones Generales del Medio de Pago correspondiente.

**TERCERA: ÁMBITO DE LA PROMOCIÓN.**

Esta Promoción será válida en las Estaciones de Servicio con imagen “Moeve” y/o “Cepsa” de España adheridas al Sistema de Medios de Pago Moeve, salvo las Estaciones de Servicio sitas en Ceuta, Melilla y Gibraltar o catalogadas como P3, y tendrá lugar desde el **24 de marzo al 6 de abril 2026 (ambos inclusive)**.

**CUARTA: MECÁNICA PROMOCIONAL.**

La mecánica de la Promoción será la siguiente:

1. Durante la vigencia de la Promoción, al titular de un medio de pago “Moeve Pro” o “StarRessa” se le incrementará el importe del descuento que tuviera acordado con MOEVE PRO en **CINCO CÉNTIMOS DE EURO POR CADA LITRO O KILOGRAMO (0,05.-€/litro o kg.)** de gasolina, gasóleo, gas natural vehicular, autogas (GLP) y/o AdBlue que reposte en las Estaciones de Servicio adheridas a la Promoción conforme a lo previsto en las Condiciones Generales del Medio de Pago utilizado.
2. Por el consumo de cualquier otro producto y/o servicio distinto de los productos promocionados, el participante no obtendrá ningún beneficio conforme a lo establecido en estas bases, salvo que exista otra Promoción en relación con los mismos.
3. El descuento obtenido en virtud de esta Promoción no es acumulable a otras ventajas y beneficios promocionales, ni compatible con otras promociones de descuento vigentes en las Estaciones de Servicio adheridas a la Promoción, salvo que en las bases legales de la concreta promoción que resulte aplicable se establezca lo contrario.

4. La aceptación por el participante del descuento en base a esta Promoción es de carácter voluntario, renunciando a cualquier reclamación contra MOEVE PRO por tal motivo.
5. El descuento promocional, queda sujeto a estas bases y no será posible sustituirlo por dinero en metálico y, en ningún caso, será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición del participante. Si el participante rechaza el descuento promocional, no se le ofrecerá ningún obsequio alternativo.
6. El descuento no será aplicable a los Medios de Pago que se hayan contratado por el participante por la intermediación de un tercero y/o presentador de MOEVE PRO.
7. MOEVE PRO no se responsabilizará de la imposibilidad de poder aplicar la Promoción por problemas técnicos.
8. La Promoción tiene carácter gratuito y no implica en sí misma un incremento en el precio de los productos promocionados, ni pago adicional alguno para poder participar.

#### **QUINTA: CONSIDERACIONES GENERALES.**

1. La simple participación en la Promoción supone la aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptarlas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, MOEVE PRO quedará liberada del cumplimiento de la obligación con dicho participante contraída en relación con esta Promoción.
2. MOEVE PRO se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente Promoción, incluso su posible anulación antes de la fecha de cierre de la Promoción, siempre que hubiera causa justificada, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso, la anulación definitiva, en la misma forma y medio que estas bases.
3. En caso de fraude u otra mecánica promocional que no respete las presentes normas o la buena fe, MOEVE PRO se reserva el derecho de rechazar la entrega del descuento al participante.
4. MOEVE PRO no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo, participación y/o descuento otorgado en la presente Promoción.
5. Las referencias que se efectúan a MOEVE PRO se entienden realizadas a la compañía MOEVE PRO SERVICES, S.A.U. (MOEVE PRO).

#### **SEXTA: PROTECCIÓN DE DATOS.**

**6.1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?** De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, se informa a los participantes de la Promoción que los datos de carácter personal aportados en su solicitud del Medio de Pago Moeve pro y/o StarRessa (nombre, apellido, teléfono y correo electrónico), así como los que, en su caso, se llegasen a aportar de manera adicional como consecuencia del desarrollo de esta Promoción, se encuentran incorporados a un registro de tratamientos titularidad de MOEVE PRO SERVICES, S.A.U.

(en adelante, "**MOEVE PRO**") con NIF A-25009192, y domicilio social: Paseo de la Castellana, 259 A, 28046 Madrid (España), Delegado de Protección de Datos: [dpo@moeveglobal.com](mailto:dpo@moeveglobal.com).

## 6.2. ¿QUÉ DATOS SE TRATAN, CON QUÉ FINALIDAD Y SOBRE QUÉ BASE DE LEGITIMACIÓN?

- **FINALIDAD 1: Gestión y control de la participación del interesado en la Promoción.**
  - o **Finalidad:** MOEVE PRO empleará los datos que proporcione el interesado para la participación en la presente Promoción con el objetivo de gestionar y controlar el desarrollo de la misma a fin de poder tramitar los beneficios y ventajas que le sean aplicables a la promoción en las Estaciones de Servicio adheridas.
  - o **Tipología de datos:** datos identificativos (tales como nombre, apellido, DNI, teléfono y correo electrónico).
  - o **Base de legitimación:** (art. 6.1.b RGPD) el tratamiento es necesario para la ejecución de la relación promocional entre el participante y el responsable del tratamiento. Se informa al participante que la participación en la promoción tiene carácter voluntario y ha sido aceptada previamente por el interesado.
  
- **FINALIDAD 2: Cumplimiento de la normativa aplicable.**
  - o **Finalidad:** cumplimiento con aquellas obligaciones legales impuestas a MOEVE PRO en cualquier orden.
  - o **Tipología de datos:** cualquier clase de datos personales objeto de tratamiento que pudiesen ser requeridos por la legislación aplicable.
  - o **Base de legitimación:** (art. 6.1.c RGPD) Cumplimiento de obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
  
- **FINALIDAD 3: Envío de publicidad de la Promoción.**
  - o **Finalidad:** envío de publicidad relacionada con la presente Promoción siempre y cuando mantenga activo la relación contractual sobre cualesquiera servicios y/o productos prestados por MOEVE PRO.
  - o **Tipología de datos:** identificativos (tales como nombre, apellidos, DNI, dirección postal y de correo electrónico).
  - o **Base de legitimación:** RGPD art. 6.1.f) Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento. MOEVE PRO ha realizado una evaluación pormenorizada sobre la prelación de los derechos y libertades de los interesados llevando a cabo una evaluación minuciosa sobre el interés legítimo superando la injerencia mínima que se produce en el derecho fundamental a la protección de datos de las personas físicas afectadas por el tratamiento de datos. Si desea obtener más información en relación con el interés legítimo invocado por MOEVE PRO puede contactar con nosotros en la siguiente dirección [dpo@moeveglobal.com](mailto:dpo@moeveglobal.com).
  
- **FINALIDAD 4: Envío de comunicaciones electrónicas para la gestión de la promoción.**
  - o **Finalidad:** Remitir comunicaciones por correo electrónico al email de contacto, facilitado por el interesado al momento de darse alta en el medio de pago de StarRessa, relacionadas con su participación en la Promoción y entre otros con la finalidad de poder enviarle el cupón de descuento.
  - o **Tipología de datos:** Datos identificativos y de contacto.

- **Base de legitimación:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- **FINALIDAD 5 Prestación del Servicio de Atención al Cliente.**
- **Finalidad:** atender las solicitudes, peticiones, consultas, quejas o reclamaciones del interesado con motivo del desarrollo de la promoción.
  - **Tipología de datos:** Datos identificativos y de contacto.
  - **Base de legitimación:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- **FINALIDAD 6 Control y prevención del fraude.**
- **Finalidad:** Desarrollo de actividades y técnicas para el control del fraude con la finalidad de evitar la materialización de circunstancias que motiven que el participante puede ser víctima de engaño o trampa.
  - **Tipología de datos:** Datos identificativos y de contacto.
  - **Base de legitimación:** RGPD art. 6.1.f) Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.  
MOEVE PRO ha realizado una evaluación pormenorizada sobre la prelación de los derechos y libertades de los interesados llevando a cabo una evaluación minuciosa sobre el interés legítimo superando la injerencia mínima que se produce en el derecho fundamental a la protección de datos de las personas físicas afectadas por el tratamiento de datos  
Si desea obtener más información en relación con el interés legítimo invocado por MOEVE PRO puede contactar con nosotros en la siguiente dirección [dpo@moeveglobal.com](mailto:dpo@moeveglobal.com).

La participación a la presente promoción es voluntaria y en caso de participación, se advierte de que el tratamiento de los datos personales de los participantes se realizará en los términos expuestos en las presentes Bases. En este sentido, para el buen desarrollo de la promoción será necesario que los datos personales de los participantes sean veraces, completos y actuales. Si los datos de carácter personal de un participante fueran inciertos, falsos, incompletos o no fueran actualizados de manera que la identificación del participante sea imposible por medios razonables.

MOEVE PRO se reserva el derecho a descalificarlos de la promoción conforme a lo establecido en las Bases Legales, quedando libre de toda responsabilidad al respecto.

**6.3. ¿CUÁL ES EL ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES?** Los datos personales que tratará MOEVE PRO para la gestión de la participación en la promoción han sido facilitados por el propio participante, tales como el nombre, los apellidos, dirección o los datos de contacto. El participante se responsabiliza de su veracidad y actualización.

**6.4. ¿SE RECABAN DATOS PERSONALES DE TERCEROS?** Si los datos personales aportados son de un tercero, el participante garantiza que le ha informado de la Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a con las finalidades antes señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

**6.5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES?** Los datos personales proporcionados por el participante se conservarán durante el tiempo de explotación de la Promoción, o bien, mientras permanezca de alta en el medio de pago "StarRessa" y posteriormente, durante el plazo de prescripción de las acciones que

podrían derivar y, transcurrido el periodo de bloqueo, su completa eliminación. Asimismo, podrán conservarse cuando sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, el ejercicio y la defensa de reclamaciones.

Si el participante revoca su consentimiento a participar en la promoción, o ejercita los derechos de cancelación o supresión, sus datos se conservarán bloqueados a disposición de la Administración de Justicia durante los plazos establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los datos personales.

Asimismo, se comunica al participante que sus datos serán conservados de acuerdo con los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso, atendida la tipología de dato personal tratado y la finalidad del tratamiento. Cuando el tratamiento deje de resultar necesario, se bloquearán los datos afectados de forma que solo estén disponibles ante el requerimiento de las Administraciones Públicas y tribunales que pudiesen requerirlos, así como en previsión de su necesidad para el ejercicio, formulación o defensa de cualquier acción o reclamación que se pudiese derivar de la actividad desarrollada.

Una vez prescrito todo plazo legal de conservación que resultase aplicable y las acciones que pudiesen derivarse de la relación mantenida, se procederá a la eliminación completa de sus datos.

#### **6.6. ¿A QUIÉN SE COMUNICAN LOS DATOS PERSONALES? ¿SE TRANSFIEREN INTERNACIONALMENTE?**

En cumplimiento de las finalidades mencionadas anteriormente, los datos personales de los participantes podrán ser cedidos a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación:

- **DESTINATARIO 1:** En caso de resultar necesario, a sociedades del Grupo Moeve, consultables en [www.moevegloabal.com](http://www.moevegloabal.com), para fines administrativos y de gestión de la relación con el cliente, con base en el interés legítimo de MOEVE PRO a tal efecto. El interés legítimo para la finalidad señalada de la cesión consistiría en garantizar una mejor organización y optimización, así como una gestión unificada de los recursos del Grupo Moeve en aquellos casos en que, internamente, se haga necesario para la ejecución efectiva de la actividad desarrollada (en este caso, organización de la promoción asociada).
- **DESTINATARIO 2:** En su caso, a proveedores de MOEVE PRO contratados, en su caso, para la organización y desarrollo de esta Promoción y con la finalidad de llevar a cabo las gestiones oportunas para el desarrollo de la misma.
- **DESTINATARIO 3:** En su caso, al Notario depositario de las bases, a fin de controlar la legalidad de la promoción y su desarrollo.
- **DESTINATARIO 4:** A la Agencia Tributaria, a fin de practicar la retención fiscal que, en su caso, corresponda.
- **DESTINATARIO 5:** A Jueces, Tribunales o cualesquiera otros terceros a quienes MOEVE PRO se viera obligada a comunicar la información en caso de impugnación por parte del interesado o reclamación de cualquier índole.

No se prevé la transferencia internacional de los datos personales de los participantes. No obstante, en caso de efectuarse alguna transferencia internacional, se llevará a cabo atendiendo a los criterios y requisitos exigidos por la normativa vigente, por medio de la adopción de garantías jurídicas adecuadas, las cuales podrán consistir en la formalización con el destinatario de los datos de (i) Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea para legitimar la transferencia internacional de datos a terceros países o (ii) en otro instrumento jurídico válido que permita garantizar un nivel adecuado de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo.

**6.7. ¿CON QUÉ DERECHOS CUENTA EL PARTICIPANTE?** En todo momento, los participantes pueden ejercitar ante MOEVE PRO en caso de que resulten de aplicación, los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. Los participantes podrán revocar su consentimiento en caso de que lo hayan otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento, en la dirección de correo electrónico: [derechos.arco@moevegloab.com](mailto:derechos.arco@moevegloab.com) o en el domicilio social de MOEVE PRO en el Paseo de la Castellana, nº 259-A, (28046) Madrid-España.

Se informa al participante que puede dirigir cualquier tipo de reclamación en materia de protección de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos [www.aepd.es](http://www.aepd.es), Autoridad de Control de España. De igual forma, MOEVE PRO informa que ha designado a un Delegado de Protección de Datos (DPO) a quien puede dirigirse por correo electrónico [dpo@moevegloab.com](mailto:dpo@moevegloab.com).

#### **SÉPTIMA: DEPÓSITO DE LAS BASES.**

Las bases de esta Promoción quedarán depositadas y a disposición de cualquier interesado en las oficinas de MOEVE PRO SERVICES, S.A.U. (MOEVE PRO), sitas en Madrid, en el Paseo de la Castellana, 259-A.

#### **OCTAVA: JURISDICCIÓN.**

Las bases de esta promoción y su posible interpretación quedarán sujetas al Derecho español y a los Juzgados y Tribunales españoles que resulten competentes.

Madrid, marzo de 2026.