

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN
“SALDO GOW EN ESTACIONES DE SERVICIO CEPESA Y/O MOEVE”

PRIMERA: OBJETO.

Mediante las bases que a continuación se relacionan, la mercantil MOEVE COMMERCIAL, S.A.U. (antes denominada CEPESA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A.U. y en adelante MOEVE) establece las normas reguladoras de la Promoción “Saldo gow en Estaciones de Servicio Cepsa y/o Moeve” (en adelante la Promoción).

Atendiendo a estas bases, durante la vigencia de la Promoción, los participantes del Sistema Promocional “Moeve gow” de MOEVE podrán obtener, en forma de saldo gow (en adelante saldo gow) un reintegro de parte del precio pagado por los consumos que efectúen en las Estaciones de Servicio adheridas a la Promoción, siempre que en el momento del pago se identifiquen como participantes del Sistema Promocional “Moeve gow” mediante la utilización de cualquiera de los medios establecidos al efecto y siempre que cumplan con los requisitos exigidos por el citado Sistema Promocional y los previstos en las presentes bases.

SEGUNDA: REQUISITOS.

Para poder participar en la Promoción, el cliente deberá ser participante del Sistema Promocional “Moeve gow” e identificarse como tal mediante la utilización de cualquiera de los medios establecidos al efecto en el momento del pago de la compra o realizar el pago mediante una Tarjeta “Mastercard Cepsa y/o Moeve gow” y/o a través de la Aplicación Moeve gow (estando debidamente identificado), en los términos establecidos en las presentes bases, y deberán cumplirse las condiciones, requisitos y políticas antifraude que se establecen con carácter general a los participantes del Sistema Promocional “Moeve gow”.

TERCERA: ÁMBITO DE LA PROMOCIÓN.

Esta Promoción será válida en las Estaciones de Servicio con imagen “Moeve” y/o “Cepsa” adheridas a la Promoción del 18 de marzo al 31 de diciembre de 2025 (ambos inclusive).

CUARTA: MECÁNICA PROMOCIONAL.

La mecánica de la Promoción será la siguiente:

1. Durante la vigencia de la Promoción, el participante del Sistema Promocional “Moeve gow” de MOEVE, siempre que en el momento del pago se identifiquen como participantes del Sistema Promocional “Moeve gow” mediante la utilización de cualquiera de los medios establecidos al efecto, obtendrá un reintegro de parte del precio pagado por los consumos que efectúen en las Estaciones de Servicio adheridas a la Promoción, en forma de saldo gow, de:
 - **CINCO CÉNTIMOS DE EURO POR CADA LITRO (0,05.-€/litro)**, impuestos incluidos, de Gasolinas y/o Gasóleos, Gas Licuado de Automoción y/o AdBlue (se excluye el Gas Natural Vehicular) que reposte.
 - **DOS CÉNTIMOS DE EURO POR CADA KILOVATIO (0,02.-€/KWH.)**, impuestos incluidos, por la contratación de servicios de recarga en cargadores con imagen “Cepsa y/o Moeve” de la Red Cepsa y/o Moeve.

- **CINCO CÉNTIMOS DE EURO POR CADA EURO (0,05.-€/euro)**, impuestos incluidos, de los productos que adquiera en la tienda (excluidos los productos de precio regulado, butano, prensa, tabaco, loterías, contenidos digitales, recargas y tarjetas de telefonía móvil, lubricantes y productos de ayuda a la automoción que no sean Cepsa y/o Moeve o Ertoil) y de los servicios de lavado.
- 2. Los descuentos de esta Promoción no son acumulables a otras ventajas y beneficios promocionales, salvo que en las bases legales de la concreta promoción que resulte aplicable se establezca lo contrario.
- 3. Por el consumo de cualquier otro producto y/o servicio de MOEVE distinto de los productos antes indicados a los que se refiere esta promoción, el participante no obtendrá ningún descuento conforme a lo establecido en estas bases, salvo que exista otra Promoción en relación con los mismos.
- 4. Se establecen los siguientes límites máximos en la obtención de saldo go: (i) Repostajes: NOVENTA LITROS por operación (90.-litros/operación), DOSCIENTOS SETENTA LITROS por día (270.-litros/día) y tres operaciones al día (3.-operaciones/día); (ii) Servicios de recarga eléctrica: CIENTO VEINTE KILOVATIOS por día (120.-kWh/día) y tres operaciones al día (3.-operaciones/día); y (iii) Compras de productos en la tienda y de servicios de lavado: TRESCIENTOS EUROS por día (300.-€/día) y tres operaciones al día (3.-operaciones/día). No se obtendrá importe alguno de saldo por los consumos/operaciones que superen estos límites. Para aplicar la Promoción no existe consumo mínimo.
- 5. Si el participante pertenece a un colectivo que tenga establecidas otras ventajas y beneficios promocionales, obtendrá las que le hayan sido comunicadas, pero no serán acumulables a las establecidas en las presentes bases legales, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- 6. MOEVE no se responsabilizará de la imposibilidad de poder aplicar la Promoción por problemas técnicos.
- 7. El participante podrá abonar el importe de la compra mediante cualquiera de las formas de pago admitidas en las Estaciones de Servicio adheridas a la Promoción, pero no se podrá beneficiar de la Promoción si el pago se efectúa mediante tarjetas de pago profesional (tanto Tarjetas StarRessa y/o Moeve pro, como Tarjetas emitidas por terceros y admitidas en las Estaciones de Servicio adheridas a la Promoción). Si el participante efectúa el pago utilizando Saldo go sólo podrá beneficiarse de la Promoción por la parte del importe de compra que haya abonado con otro medio de pago.
- 8. El descuento es compatible con la tarjeta de descuento presencial Club Grupo y con la Promoción "Carrefour en Moeve" y es incompatible con los descuentos de las tarjetas de pago profesional (tanto Tarjetas StarRessa y/o Moeve pro, como Tarjetas emitidas por terceros y admitidas en las Estaciones de Servicio adheridas a la Promoción), tarjeta de descuento presencial Taxi y resto de promociones descuento vigentes en el punto de venta.
- 9. La aceptación del saldo obtenido por el participante es de carácter voluntario, renunciando a cualquier reclamación contra MOEVE por tal motivo. El saldo obtenido en base a esta Promoción queda sujeto a estas bases y no será posible sustituirlo por dinero en metálico y, en ningún caso, será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición del participante. Si el cliente rechaza el saldo obtenido, no se le ofrecerá ningún obsequio alternativo.

10. Si durante el período de la promoción en curso, se produjese alguna modificación en su condición de participante del Sistema Promocional “Moeve gow” cursando su baja, se anulará a todos los efectos el derecho a seguir participando y disfrutando de la Promoción.
11. La Promoción tiene carácter gratuito y no implica en sí misma un incremento en el precio de los productos promocionados, ni pago adicional alguno para poder participar.

QUINTA: CONSIDERACIONES GENERALES.

1. La simple participación en la Promoción supone la aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptarlas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, MOEVE quedará liberada del cumplimiento de la obligación con dicho participante contraída en relación con esta Promoción.
2. MOEVE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente Promoción, incluso su posible anulación antes de la fecha de cierre de la Promoción, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso, la anulación definitiva, en la misma forma y medio que estas bases.
3. En caso de fraude u otra mecánica promocional que no respete las presentes normas, los requisitos y límites al fraude establecidos a los participantes del Sistema Promocional “Moeve gow” o la buena fe, MOEVE se reserva el derecho de rechazar la entrega del descuento al participante.
4. MOEVE no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo, participación y/o descuento otorgado en la presente Promoción.
5. Las referencias que se efectúan a MOEVE se entienden realizadas a la compañía MOEVE COMMERCIAL, S.A.U.

SEXTA: PROTECCIÓN DE DATOS.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO? En cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de dato de carácter personal, con especial atención al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, “RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, “LOPDGDD”), se informa al participante de que los datos de carácter personal serán tratados en calidad de Responsable del tratamiento de datos de carácter personal por MOEVE COMMERCIAL, S.A.U. (en adelante, MOEVE), con N.I.F. A-80298896, y domicilio social: Paseo de la Castellana, 259 A, 28046-Madrid (España) Delegado de Protección de Datos: dpo@moeveglobal.com.

¿QUÉ DATOS SE TRATAN, CON QUÉ FINALIDAD Y SOBRE QUÉ BASE DE LEGITIMACIÓN? Los datos de carácter personal aportados por el Participante para su participación en la promoción, así como los aportados en un futuro como consecuencia de su desarrollo, serán incorporados a un registro de tratamientos titularidad de MOEVE con las siguientes finalidades:

- 1) **Gestión y control de la participación en la promoción.**

- **Finalidad:** Prestar, gestionar, controlar y mantener los servicios necesarios de su participación en el Sistema Promocional “Moeve gow” y en esta Promoción.
 - **Tipología de datos:** Datos identificativos y de contacto.
 - **Base de legitimación:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales. Se informa al Participante que la participación en la promoción tiene carácter voluntario.
- 2) Gestión y control de los beneficios y ventajas que sean aplicables a la promoción.**
- **Finalidad:** Tramitar los beneficios y ventajas que le sean aplicables a la promoción.
 - **Tipología de datos:** Datos identificativos y de contacto.
 - **Base de legitimación:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- 3) Envío de comunicaciones electrónicas para la gestión de la promoción.**
- **Finalidad:** Remitir comunicaciones por correo electrónico, relacionadas con su participación en la Promoción.
 - **Tipología de datos:** Datos identificativos y de contacto.
 - **Base de legitimación:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- 4) Control y prevención del fraude.**
- **Finalidad:** Desarrollo de actividades y técnicas para el control del fraude con la finalidad de evitar la materialización de circunstancias que motiven que el participante puede ser víctima de engaño o trampa.
 - **Tipología de datos:** Datos identificativos y de contacto.
 - **Base de legitimación:** RGPD art. 6.1.f) Tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.
MOEVE ha realizado una evaluación pormenorizada sobre la prelación de los derechos y libertades de los interesados llevando a cabo una evaluación minuciosa sobre el interés legítimo superando la injerencia mínima que se produce en el derecho fundamental a la protección de datos de las personas físicas afectadas por el tratamiento de datos
Si desea obtener más información en relación con el interés legítimo invocado por MOEVE puede contactar con nosotros en la siguiente dirección: dpo@moeveglobal.com.
- 5) Prestación del Servicio de Atención al Cliente.**
- **Finalidad:** atender las solicitudes, peticiones, consultas, quejas o reclamaciones del interesado con motivo del desarrollo de la promoción.
 - **Tipología de datos:** Datos identificativos y de contacto.
 - **Base de legitimación:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- 6) Cumplimiento de la normativa aplicable.**
- **Finalidad:** Cumplimiento con aquellas obligaciones legales impuestas a MOEVE en cualquier orden. Lo anterior podrá conllevar, en función del caso a dar respuesta a órdenes judiciales y administrativas.
 - **Tipología de datos:** Datos identificativos y de contacto; Datos derivados del uso del servicio.
 - **Base de legitimación:** RGPD - 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

¿SE RECABAN DATOS PERSONALES DE TERCEROS? Si los datos personales aportados son de un tercero, el Participante garantiza que le ha informado de la Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a MOEVE con las finalidades antes señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES? Los datos personales proporcionados por el Participante se conservarán durante el tiempo de explotación de la Promoción, o bien, mientras permanezca de alta en el Sistema Promocional "Moeve go" y posteriormente, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido el período de bloqueo, su completa eliminación. Asimismo, podrán conservarse cuando sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, el ejercicio y la defensa de reclamaciones.

Si el Participante revoca su consentimiento o ejercita los derechos de cancelación o supresión, sus datos se conservarán bloqueados a disposición de la Administración de Justicia durante los plazos establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los datos personales.

Una vez prescrito todo plazo legal de conservación que resultase aplicable y las acciones que pudiesen derivarse de la relación mantenida, se procederá a la eliminación completa de sus datos.

¿CUÁL ES EL ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES? Los datos personales que tratará MOEVE para la gestión de la participación en la promoción han sido facilitados por el propio Participante, tales como el nombre, los apellidos, dirección o los datos de contacto. El Participante se responsabiliza de su veracidad y actualización.

En ningún caso serán recabados datos de terceras personas físicas ajenas al propio Participante.

¿A QUIÉN SE COMUNICAN LOS DATOS PERSONALES? ¿SE TRANSFIEREN INTERNACIONALMENTE?

En cumplimiento de las finalidades mencionadas anteriormente, los datos personales de los participantes podrán ser cedidos a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación:

- **DESTINATARIO 1:** En caso de resultar necesario, a sociedades del Grupo Cepsa consultables en www.moeveglobal.com, para fines administrativos y de gestión de la relación con el Participante, con base en el interés legítimo de MOEVE a tal efecto. El interés legítimo para la finalidad señalada de la comunicación consistiría en garantizar una mejor organización y optimización, así como una gestión unificada de los recursos del grupo empresarial en aquellos casos en que, internamente, se haga necesario para la ejecución efectiva de la actividad desarrollada.
- **DESTINATARIO 2:** Las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia.
- **DESTINATARIO 3:** En su caso, a proveedores de MOEVE contratados, en su caso, para la organización y desarrollo de esta Promoción y con la finalidad de llevar a cabo las gestiones oportunas para el desarrollo de la misma.
- **DESTINATARIO 4:** En su caso, al Notario depositario de las bases, a fin de controlar la legalidad de la promoción y su desarrollo.
- **DESTINATARIO 5:** En su caso, la Agencia Estatal de Administración Tributaria, a fin de practicar la retención fiscal que, en su caso, corresponda.

No se prevé la transferencia internacional de los datos personales de los participantes. No obstante, en caso de efectuarse alguna transferencia internacional, se llevará a cabo atendiendo a los criterios y requisitos exigidos por la normativa vigente, por medio de la adopción de garantías jurídicas adecuadas, las cuales podrán consistir en la formalización con el destinatario de los datos de (i) Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea para legitimar la transferencia internacional de datos a terceros países o (ii) en otro instrumento jurídico válido que permita garantizar un nivel adecuado de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo.

Si lo desea, puede obtener información adicional sobre las transferencias internacionales contactando con nuestra DPO en dpo@moeveglobal.com.

¿CON QUÉ DERECHOS CUENTA EL PARTICIPANTE? Le recordamos que como participante puede ejercitar ante MOEVE, en caso de que resulten de aplicación, los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. El Participante podrá revocar su consentimiento en caso de que lo haya otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento.

El Participante podrá ejercitar sus derechos en la dirección de correo electrónico: derechos.arco@moeveglobal.com, o en el domicilio social de MOEVE en el Paseo de la Castellana, nº 259A, (28046) Madrid - España. Se informa al Participante que puede dirigir cualquier tipo de reclamación en materia de protección de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es, Autoridad de Control de España.

La información adicional sobre la protección de datos personales referente al Sistema Promocional “Moeve gow” está disponible en www.moeve.es.

¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES? Se comunica al interesado que sus datos serán conservados de acuerdo con los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso, atendida la tipología de dato personal tratado y la finalidad del tratamiento. Cuando el tratamiento deje de resultar necesario, se bloquearán los datos afectados de forma que solo estén disponibles ante el requerimiento de las Administraciones Públicas y tribunales que pudiesen requerirlos, así como en previsión de su necesidad para el ejercicio, formulación o defensa de cualquier acción o reclamación que se pudiese derivar de la actividad desarrollada.

Una vez prescrito todo plazo legal de conservación que resultase aplicable y las acciones que pudiesen derivarse de la relación mantenida, se procederá a la eliminación completa de sus datos.

¿CON QUÉ DERECHOS CUENTA EL INTERESADO? El interesado puede ejercitar ante MOEVE en caso de que resulten de aplicación, los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. Asimismo, podrá revocar su consentimiento en caso de que lo haya otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento.

El interesado puede ejercitar sus derechos enviando un escrito a la dirección de correo electrónico: derechos.arco@moeveglobal.com o al domicilio social de MOEVE (Ref.: Protección de Datos-Asesoría Jurídica), en el Paseo de la Castellana, 259A, 28046-Madrid (España) al que deberá de acompañar una copia de su documento de identificación (DNI, PASAPORTE, NIE etc.) para que MOEVE pueda identificarle.

Asimismo, se informa al interesado que MOEVE ha designado a un Delegado de Protección de Datos (DPO), a quien puede dirigirse por correo electrónico dpo@moeveglobal.com y puede dirigir cualquier tipo de reclamación en materia de protección de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es, Autoridad de Control de España.

SÉPTIMA: DEPÓSITO DE LAS BASES.

Las bases de esta Promoción quedarán depositadas y a disposición de cualquier interesado en las oficinas de MOEVE COMMERCIAL, S.A.U., sitas en Madrid, en el Paseo de la Castellana, 259A.

OCTAVA: JURISDICCIÓN.

Las bases de esta promoción y su posible interpretación quedarán sujetas al Derecho español y a los Juzgados y Tribunales españoles que resulten competentes.

Madrid, julio de 2025.