



Guía de usuario VIA-T

noeve pro

Telepeaje para
España y Portugal

Telepeaje para
España y Portugal



Español

moeve pro

VIA-T Electronic toll device

Ya dispones de tu dispositivo de **telepeaje VIA-T de Moeve pro**

Apartir de ahora **ya puedes efectuar el pago de los peajes en prácticamente todas las autopistas, túneles y puentes de España y Portugal**, sin necesidad de detener tu vehículo y sin tener que cambiar de aparato/dispositivo en cada país.

Los dispositivos Via-T son aceptados como medio de pago y son compatibles con aparcamientos subterráneos en entornos urbanos, así como con las principales estaciones de tren, además se acepta su uso en aparcamientos vigilados destinados a vehículos pesados o camiones, incluidos los recintos de carácter industrial previamente mencionados.



Tu dispositivo tiene una validez de 5 años (pila), y será renovado automáticamente, salvo indicación en contra.

¿Cómo funciona?

Es necesario llevar el dispositivo colocado en el soporte y en la posición correcta cuando estés circulando por autopistas de peaje. Cuando no circules por autopista de peaje, retira el dispositivo del soporte y guárdalo en un lugar seguro.

Recuerda que se trata de un medio de pago, como una tarjeta de crédito, y es tu responsabilidad conservarlo y custodiarlo.

¿Dónde y cómo utilizarlo?



Al entrar
utiliza las vías



Al salir
utiliza las vías



Mantén una velocidad inferior a los 30-40 km/h.



Respetar la distancia con el vehículo que te precede.



Exclusivas o



Mixtas



Exclusivas o
(Peaje)



Pórticos
o arcos



El dispositivo puede emitir un pitido, al ser detectado por la antena del peaje/arco al confirmar su lectura.

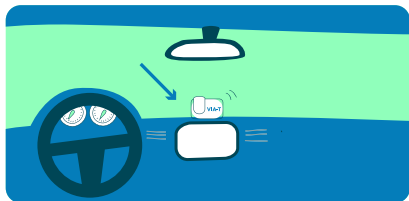


El semáforo se pone verde./La barrera se eleva.

Recuerda utilizar el mismo tipo de vía al salir que al entrar

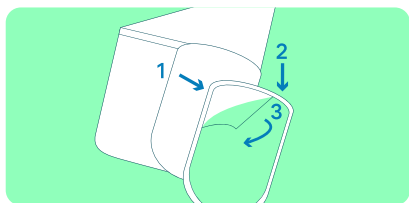
Si el dispositivo no funcionase, recoge el ticket y utiliza las vías manuales o mixtas para efectuar el pago a un operario, o llamar por el interfono y espera la llegada de un operario.

¿Cómo instalarlo?



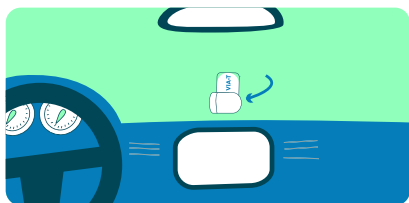
1.

Debes instalarlo en la parte central inferior del interior del parabrisas



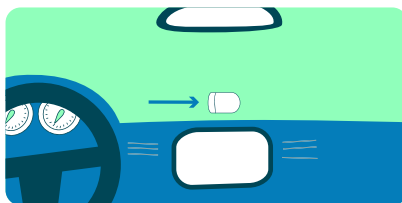
3.

Separa el soporte del dispositivo y retira el protector del adhesivo del soporte



2.

Limpiamos la zona con un poco de disolvente que contenga alcohol



4.

Fija el soporte autoadhesivo en posición horizontal en la parte central del interior del parabrisas, que previamente has limpiado, apretando fuerte durante unos segundos

5.

Introduce el dispositivo en el soporte

⚠ Precauciones

- **No manipules** el dispositivo durante el paso del peaje
- **No escribas** nada en el dispositivo
- **No abrir** nunca la carcasa del dispositivo
- **No manipules** en la etiqueta de código de barras e identificación que está pegada en el dispositivo, será necesaria para el registro de tu trayecto en vías manuales-mixtas.
- **No coloques 2 dispositivos** de telepeaje del mismo país en un mismo vehículo
- **Guarda y portege tu dispositivo** cuando no lo utilices.

¿Qué hacer en caso de avería, pérdida o robo?

En caso de **extravío, robo o sustracción** de tu dispositivo VIA – T de Moeve pro, contacta rápidamente con el **Servicio 24h** de Asistencia **Moeve pro España (+34) 917 28 88 01** para proceder a su bloqueo lo antes posible.

Recuerda tramitar la denuncia correspondiente, en caso de robo o sustracción, a las autoridades competentes.

En caso de que tu dispositivo VIA-T de Moeve pro se averíe y **deje de funcionar**, contacta con **Moeve pro: (+34) 917 288 801** y te haremos llegar un nuevo dispositivo.

Seguidamente, deberás enviarnos el dispositivo defectuoso por correo a **Moeve pro: Paseo de la Castellana, 259 A. 28046. Madrid (España)**

Conserve este documento junto a tu dispositivo o vehículo

Recomendaciones de seguridad de tus medios de pago

(Tarjetas y dispositivos)

Protégelos

- > **Custódialos** como si de dinero en efectivo se tratara. Son medios de pago.
- > **Sé especialmente prudente en los lugares públicos.**
- > **No los dejes en el interior del vehículo** cuando estaciones, aunque sólo sea un momento.
- > **Retira los dispositivos de telepeaje** cuando vendas el vehículo o lo envíes al desguace y devuélvelos a Moeve.

No los pierdas de vista

- > **No los dejes o prestes a nadie.** Tú eres el responsable de su uso.
- > **Asegúrate de que te los devuelven** después de realizar el pago.

Cuídalos

- > **Consérvalos** en perfecto estado, para su correcto funcionamiento.
- > **Te recomendamos** que seas la única persona que lo utilice.
- > **No los dejes cerca de una fuente de calor, fuego (+80º)** al sol del salpicadero.
- > **Evita los golpes** en los dispositivos de telepeaje.
- > **Evita rayar** la banda magnética de las tarjetas.

Otros consejos.

- > Algunas tarjetas permiten limitar el importe máximo por día/ periodo/ país. Consulta las posibilidades y ajústalo a tus necesidades.
- > Las tarjetas deterioradas, las que ya no utilizas o las que deseas anular, devuélvelas cortadas por la mitad a **Moeve pro: Apartado de correos 151.015 28030 Madrid.**
- > Cuando no quieras utilizar más el medio de pago, ten cuentas que, si no lo devuelves, tendrás que abonar un coste.
- > En la página web de Moeve pro puedes ver los consumos de tus vehículos, chequéalos habitualmente para cortar cuanto antes un posible fraude.

Comunica cualquier incidencia a Moeve pro 24 horas - 917 288 801

- > **En caso de robo o pérdida,** llama inmediatamente a Moeve pro. Y denúncialo ante las autoridades policiales.
- > **Si sospechas que han accedido a tu vehículo** y tus tarjetas o dispositivos de telepeaje se encontraban dentro, da aviso a Moeve pro por si hubieran hecho un duplicado.
- > Han sido utilizado en un **terminal de venta “PTV” sospechoso.**
- > **Ante cualquier situación anómala de funcionamiento,** comunícalo a Moeve pro, ya que pueden estar dañados, averiados, rotos, tener la banda magnética rallada o la pila agotada del dispositivo de telepeaje.

English

moeve pro

VIA-T Electronic toll device

You have received your **Moeve pro VIA-T Electronic toll Device**

You can now **make your toll payments on virtually all motorways, tunnels and bridges in Spain and Portugal** without needing to stop your vehicle and without having to change equipment/device in each country.

Via-T devices are accepted as a means of payment and are compatible with underground car parks in urban areas, as well as with major train stations. They are also accepted in monitored parking areas for heavy vehicles or trucks, including the previously mentioned industrial facilities.



Your device is valid for 5 years (battery) and will be automatically renewed unless otherwise specified.

How it works

You must carry the device inserted in the support and in the correct position when you drive on toll motorways. When you do not drive on toll motorways remove the device from the support and keep it in a safe place.

Remember that this is a means of payment like a credit card and it is your responsibility to store and look after it.

Where and how to use



When entering
use the lanes



When leaving
use the lanes



Keep your speed less than 30-40 km/h.



Respect a safe distance from the vehicle in front of you.



Exclusive or



Mixed



Exclusive or



Gantries
or arches



The device may issue a beep when detected by the toll/ arch antenna when its reading is confirmed.

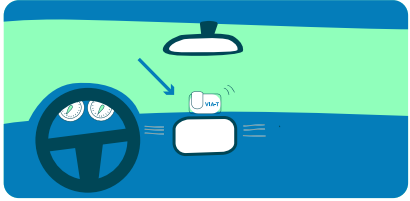


The traffic light turns green/The barrier lift up

You should use the same type of lane to leave and enter

Should your device not work, collect the ticket and use the manual or mixed lanes to pay an operator or call on the intercom and wait for an operator to arrive.

How to install the device



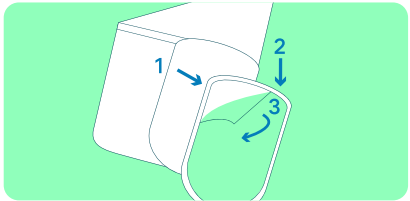
1.

The device must be installed on the lower central part of the inside of the windscreen



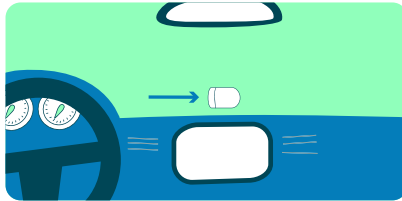
2.

Clean this area of the inside of the windscreen with a little solvent that contains alcohol



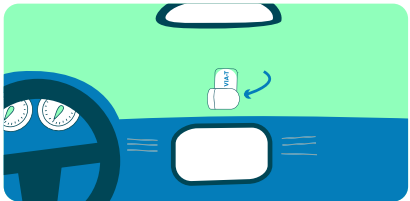
3.

Separate the support from the device and remove the support's adhesive protection



4.

Fix the self.adhesive support in a horizontal position in the central part of the inside of the windscreen you have previously cleaned and press firmly for a few seconds



5.

Insert the device into the support

⚠ Precautions

- Do not handle the device whilst passing through the toll.
- Do not write anything on the device.
- Never open the device's casing.
- Do not tear off, handle or cross out the bar code and identification label stuck to the device. This will be necessary to record your trip on manual-mixed lanes.
- Do not insert 2 electronic toll devices from the same country in the same vehicle.
- Store and protect your device when unused.

What to do in case of breakage, loss or theft

In case of **loss or theft** of you Moeve pro VIA-T device, immediately notify the **Moeve pro Spain 24-hour assistance service on (+34) 917 288 801** in order to block the device immediately.

Remember to report any theft or loss to the competent authorities.

In case your Moeve pro VIA-T device breaks and **stop working**, please contact **Moeve on: (+34) 917 288 801** and we will send you a new device.

You should immediately send the defective device by mail to **Moeve pro: Paseo de la Castellana, 259 A. 28046. Madrid (Spain)**

Keep this leaflet next to your device or vehicle

Safety recommendations for your means of payment.

(Cards and devices)

Don't lose them

- > Store them as if they were money. **They are means of payment.**
- > Be especially **vigilant in public places.**
- > Do not leave them inside the **vehicle** when you park even for just a moment.
- > **Remove** the electronic toll devices when you sell the vehicle or send it for scrapping and return them to Moeve pro.

Keep them in sight at all times

- > Do not give or loan them to **anyone**. You are responsible for their use.
- > Ensure that they are returned to you after making the payment.

Look after them

- > Keep them in perfect condition for them to work correctly.
- > **Te recomendamos** que seas la única persona que lo utilice.
- > Avoid any knocks on electronic toll devices.
- > Avoid **scratching** the card's magnetic strip.
- > Do not use **abrasive liquid** (alcohol, solvents, etc.) to clean them.

Other tips:

- > Some cards enable limiting the maximum amount per day/period/country. Ask about the possibilities and tailor this to your needs.
- > Return any damaged cards, those you no longer use or wish to cancel cut in half to **Moeve pro: Apartado de correos 151.015 28030 Madrid. Moeve pro, Paseo de la Castellana, 259 A. 28046. Madrid.**
- > When you no longer wish to use the ETC device, please note that you will have to pay a penalty if you fail to return it.
- > On the Moeve pro website you can see the consumption of your vehicles. Check these regularly to prevent a possible fraud as soon as possible.

Please notify any incident to Moeve pro 24 horas - 917 288 801

- > In case of **loss or theft**, please call Moeve pro immediately. Report the theft to the police authorities.
- > If you suspect your vehicle has been accessed and your electronic toll cards or devices were found inside, please notify Moeve pro in case a duplicate has been made.
- > They have been used in a **suspicious point-of-sale terminal device**.
- > In the event of **any abnormal operation**, notify Moeve pro as they may be damaged, out of order, broken, have a scratched magnetic strip or the electronic toll device may be out of battery.



moeve
pro

Paseo de la Castellana, 259 A.
28046. Madrid (España)
Tel. +34 917 288 801

Más información aquí →