

GUÍA DE USO ÁREA RESERVADA STARRESSA

Gestiona tus facturas, medios de pago y mucho más, de forma rápida y sencilla con **el Área Reservada.**

ACCESOS DIRECTOS

Entra en tu área reservada de **cepsa.es**, introduce tus credenciales y disfruta de accesos directos a todas las funcionalidades disponibles.



MI CUENTA

Accede a tus contratos y subcontratos, modifica tus datos o asigna un nuevo usuario desde esta sección.

+ CEPSR	Q 🛞 🗸
	🗞 📴 🥅 ი ი ი ი ი ი ი ი ი ი ი ი ი ი ი ი ი ი
MI PERFIL ~	DETALLE DE CONTRATOS STARRESSA
Detalle de contratos Starresssa	The Trees of
	CONTINTO BUSCAR POR CONTRATO -STARRESSA GO C Escribe el inúmero de contrato Q
	SEEcocimar subcontrato
	BUSCAR
	+ Asignar contrato a mi usuario



TRANSACCIONES

En esta sección podrás consultar el detalle de las operaciones realizadas y descargar tus operaciones facturadas.

		Q, (3 ~
MI CONSUMO MI CUENTA TRANSA	CIONES FACTURAS TARJETAS Y DISPOSITIVOS	ROMOCIONES GESTIONES	CENTRO DE AVUDA
TRANSACCIONES STARRESSA	DETALLE DE OPERACIONES	51 ¹⁰	- Ca
			 Búsqueda avanzada
	CONTRATO* TIPO	DE DISPOSITIVO	
	- STAR-EUROTRAFIC 🗘 Se	eleccionar tipo de dispositivo	
	MATRÍCILA	10 DE LA OPERACIÓN	
	Seleccionar matricula	tado de la operación 🗘	
	DESDE HASTA 2020-08-26 🛱 2021-02-26 🛱		
		BI	JSCAR

TARJETAS Y DISPOSITIVOS

Gestiona cómodamente tus medios de pago y solicita incluso uno nuevo si lo necesitas. Además, ahora dispones de nuevas funcionalidades:



Descarga masiva PIN: accede al listado de todos los medios de pago que tengas asignados y a su PIN.

Selecciona la tarjeta y/o matrícula que desees y visualiza el listado de medios de pago asignados.



Haz clic en "Descargar listado códigos PIN tarjeta" e introduce la OTP* que te enviaremos por SMS para verificar tu identidad.

ME	DIOS DE PAGO ST	ARRES	SA	-	-	
CONTR 782	25710014503 - STARRESSA	0	BUSCAR POR MATRICULA Escribe la matrícula		•	W
					BUSCAR	
Solic	itar nuevo me	dio de	pago		+ Solicitar nuevo m	edio de pago
TIENES 4 MED	DIOS DE PAGO STARRESSA ASOCIADO	IS A ESTE CONT	IRATO.	ရာ Des	scargar listado código	s PIN tarjeta
	TIPO MEDIO DE NÚMERI PAGO	D	NOMBRE DE ESTAMPACIÓN	MATRÍCULA	FECHA DE CADUCIDAD	~



Una vez realizada la validación se descargará en tu equipo un archivo con el listado de tarjetas y el PIN de cada una de ellas.

Visualización/Modificación PIN de cualquier tarjeta asignada.



Selecciona la tarjeta y/o matrícula que desees y visualiza el listado de medios de pago asignados.

Haz clic en la flecha de la derecha para ver todas las opciones de la tarjeta.

Solici	tar nuev	o medio c	le pago			
TIENES 4 MED	IOS DE PAGO STARRES	SA ASOCIADOS A ESTE C	ONTRATO.	ှာ Des	cargar listado código	s PIN tarjeta
	TIPO MEDIO DE PAGO	NÚMERO	NOMBRE DE ESTAMPACIÓN	MATRÍCULA	FECHA DE CADUCIDAD	~



Selecciona la opción "Ver o modificar PIN" y e introduce la OTP* que te enviaremos por SMS para verificar tu identidad.

SU	OLICITUD				
	Seleccionar la solicitud deseada	\$			
ſ	Seleccionar la solicitud deseada				
	Ver o modificar PIN				
L	Solicitud de baja de medio de pago				
L	Solicitud de renovación de medio de pago con los mismos servicios				
	Solicitud de renovación de medio de pago y cambio de servicios			FECHA DE	
	Solicitud de bloqueo de medio de pago debido a robo y solicitud de uno nuevo con los	nismos ser	vicios	CADUCIDAD	1
	Solicitud de bloqueo de medio de pago debido a robo y solicitud de uno nuevo con dist	ntos servic	ios	02/24	
	Solicitud de cancelación de medio de pago				
L	Solicitud de cambio de vehículo de medio de pago				
	Solicitud de cambio de características del medio de pago			FECHA DE	
	Solicitud de cambio de características del medio de pago con otro perfil			CADUCIDAD	8
	Solicitud activacion contrato declaracion Gasoleo Profesional			02/24	
L	Solicitud de bloqueo de medio de pago				
L	Solicitud de cambio de las características del medio de pago				



A continuación, aparecerán dos opciones entre las que podrás elegir "Ver PIN" o "Modificar PIN".

Ver PIN.

Por motivos de seguridad, podrás ver el PIN solo durante 60 segundos.

store and a store	starting
PIN de la tarjeta *******1199	PIN de la tarjeta *******1199
6739	VER PIN DE NUEVO
Por motivos de seguridad en 4 segundos dejará de estar visible . ¿Quieres modificar el PIN? Puedes hacerto aquí.	Por motivos de seguridad el PIN solo es visible durante 60 segundos. ¿Quieres modificar el PIN? Puedes hacerlo aquí.
VOLVER AL ÁREA RESERVADA	VOLVER AL ÁREA RESERVADA

Modificar PIN.

Tendrás que escribir el PIN actual y a continuación el nuevo (si no lo recuerdas consúltalo siguiendo los pasos del apartado anterior).

- Este cambio se verificará por OTP* para confirmar tu identidad.
- Para finalizar tendrás que hacer clic en "Siguiente" y se confirmará el cambio.

				9033380007041 - VIA 1
TIPO TARJETA	NÚMERO	NOMBRE DE ESTAMPACIÓN	MATRÍCULA	
Modificar el PIN				
Introduce el PIN actual				
PIN ACTUAL				
•••••				
NUEVO PIN	CONFIR	IMA TU NUEVO PIN		
••••	••	••		
Debe tener 4 cifras	ELPIN	no coincide		

Activación de tarjeta.

NEW!

Selecciona la tarjeta y/o matrícula que desees y visualiza el listado de medios de pago asignados.

Si hay alguna tarjeta que aún no esté activa te aparecerá la opción "Activar".



Pincha en "Activar" e introduce la OTP* que te enviaremos por SMS para verificar tu identidad.

TIPO TARJETA	NÚMERO	NOMBRE DE ESTAMPACIÓN	MATRÍCULA	Tarjeta in ACTIN	nactiva /AR
TIPO TARJETA	NÚMERO	NOMBRE DE ESTAMPACIÓN	MATRÍCULA	CADUCIDAD	~



¡Listo! Te confirmaremos que se ha realizado la activación y en tu listado ya podrás ver las opciones de tu tarjeta.

***VERIFICACIÓN OTP**

Se trata de una **nueva capa de protección del Área Reservada de StarRessa** para que puedas hacer todas tus consultas y gestiones sobre tus medios de pago con total tranquilidad, mediante la cual, cada vez que realices una operación que requiera de una seguridad adicional, **comprobaremos tu identidad a través de un código de verificación que te llegará por SMS.**

CENTRO DE AYUDA

Gestiona tus consultas y el estado de tus solicitudes rápidamente través del Centro de Ayuda 24h.

≓ CEPS	я					Q 🔗	:50
MI CONSUMO	MI CUENTA	Res TRANSACCIONES	FACTURAS	TARJETAS Y DISPOSITIVOS	(S) PROMOCIONES	C GESTIONES	
NUEVO CASO			BREAK STREET		9		
MIS CASOS		SOLI	CITUDES E	N PROCESO	Ø	69/1 I	Real I
MIS CASOS STARR	ESSA			21	100 L	Z/ 1	1231A
		SOLICITU	D*	USU/	RIO		
		Selec	cionar tipo de solicituo	s S	leccionar usuario	٥	
							BUSCAR
		Tus so	licitudes				
		140 00					
		FECHA	CONTRATO	USUARIO	MEDIO DE PAGO	SOLICITUD	ESTADO FECHA DE TRAMITACIÓN